



# *L'accessibilità a Internet per le persone disabili*

Giornata di studio sull'accessibilità dei siti web  
Prato, 1° dicembre 2003

*Andrea Magalotti -  
Segretario Generale ASPHI*



Associazione per lo Sviluppo di  
Progetti Informatici per gli  
Handicappati

*Missione: Promuovere l'integrazione delle  
persone disabili nella Scuola nel Lavoro e  
nella Società attraverso l'uso della  
tecnologia ICT.*



## Congresso U.E. di Madrid (3/2002)

- *“Le persone disabili hanno gli stessi diritti fondamentali degli altri cittadini. Per raggiungere questa meta, tutte le comunità devono assicurarsi che le persone disabili possano godere di tutti i diritti umani: civili, sociali, politici, economici e culturali riconosciuti dalle varie Convenzioni internazionali, dal Trattato dell’Unione Europea e dalle Costituzioni nazionali”.*
- *Da parte loro le persone disabili rivendicano pari opportunità d’accesso alla scuola, alla formazione, alle nuove tecnologie, ai servizi sociali e sanitari, allo sport, al tempo libero, ai prodotti e ai beni di consumo.*



## Quanti disabili?

**Disabili** circa **3.000 K** (circa 5 % popolaz.)  
(4 % Uom.; 6 % donne)

per tipologia:

Motori: **1.000 K** (60 K in carrozzina)

Vista **350 K**

Udito **800 K** (50 K prelinguali)

“mentali” **750 K**

**Famiglie** con persone disabili:

n. **2.362** su **20561** (- 3595 single) pari a circa il 14 %

*Fonte ISTAT 1994 - conferma 1999*



## Quanti disabili?

**Disabili per Età:**

< 6 anni ~ 200 K

6 - 14 anni ~ 188 K

15 - 64 anni ~ 615 K

> 64 anni ~ 2.000 K

circa il 3,5 % d.popolazione  
a scuola /1988 ~ 93 k (50%)  
1998.

Occupati ~ 210 k 34 %

iscritti coll. ~ 260 k 43 %

rinunce ~ 145 k 23 %

all'Università: ~ 4.000

*Fonte ISTAT 1994 - conferma 1999*



## Che nome preferite?

- Disabili
- Persone disabili
- Persone con disabilità
- Handicappati
- Diversamente abili
- Diversabili
- Persone in situazione di handicap
- Portatori di handicap



## Quali disabili?

- Non vedenti
- Ipovedenti
- Persone con difficoltà nell'uso delle mani
- Audiolesi
- Persone con problemi cognitivi
- Persone in situazione di “handicap culturale”



## I non vedenti

- Possono accedere solo ai testi, non alle immagini
- Utilizzano tecnologie assistive: display braille, sintesi vocale
- Controllano il computer con la sola tastiera



## Gli ipovedenti

- Percepiscono il testo e la grafica in maniera confusa e limitata (riduzione dell'acuità e del campo visivo, daltonismo)
- Possono utilizzare tecnologie assistive come gli ingranditori e le sintesi vocali



## Persone con difficoltà nell'uso delle mani

- Accedono ad ogni tipo di contenuto, ma lentamente
- Utilizzano tecnologie assistive: controlli per la tastiera, emulatori di mouse e di tastiera, switch, comandi vocali
- Il controllo del computer avviene nelle modalità più svariate



## Gli audiolesi

- Generalmente hanno problemi nella comprensione del linguaggio scritto
- Necessitano di una sintassi molto semplice, senza subordinate
- Esclusi i contenuti sonori, percepiscono ogni tipo di contenuto, ma preferiscono un approccio “per immagini più che per testi”
- Non necessitano di tecnologie assistive



## Persone con difficoltà cognitive

- Presentano problemi analoghi a quelle degli audiolesi, salvo che non hanno difficoltà nella percezione dei suoni
- Spesso hanno problemi di comprensione, attenzione, lettura, memoria



## Persone con “handicap culturale”

- Anziani
- Persone con scarse competenze informatiche
- Persone con inadeguata scolarizzazione
- Stranieri, migranti



## Decalogo della accessibilità

- Immagini ed animazioni
- Immagini cliccabili
- Multimedia
- Link ipertestuali
- Organizzazione
- Figure e diagrammi
- Script, Applet e Plug-in
- Frames
- Tabelle
- Verificare il lavoro



## ASPFI e l'accessibilità

- Gruppo di lavoro AIPA per l'Accessibilità:
  - Il problema, le normative
- Sensibilizzazione e diffusione:
  - Handimatica 2002
  - Convegno Min.Innovazione e Tecnologie:5 marzo 2003:
  - "Una società senza esclusi"
  - Premio "P.A.Aperta": ASPFI – Min. Innovazione – ForumPA 2003
- Esperienze ed interventi:
  - SO.Ge.I, Regione Emilia R., Univ.Bologna, Cineca, ecc-

***Un modello ed una metodologia collaudata***





## Il modello ASPHI

*Fase 1 - Check up della accessibilità*

*Fase 2 - Formazione*

*Fase 3a - Realizzazione nuovo sito*

*Fase 3b - Ristrutturazione di un sito esistente*

*Fase 4 - Verifica*



## Il modello ASPHI

### *Fase 4 - Verifica*

- Consiste nel comporre e mettere in opera un “gruppo di test” formato da utenti, cioè da persone disabili
- Questo gruppo di 6-12 persone (disabili sensoriali, disabili motori, e disabili psichici) si incarica di navigare nel sito e verificarne l’accessibilità
- A nostro avviso è il test che mette la parola definitiva sulla accessibilità, coprendo i buchi residui ed eliminando le ridondanze.



Lavorare con...